

安徽新亚特电缆集团有限公司

企 业 质 量 信 用 报 告

2021 年 4 月 22 日

目 录

第一部分报告前言	3
一、报告编制说明.....	3
二、董事长致辞.....	4
三、企业简介.....	5
第二部分报告正文.....	6
一、公司质量理念.....	6
二、内部质量管理.....	7
（一）质量管理机构.....	7
（二）质量管理体系.....	8
（三）质量管理方法.....	9
三、企业质量诚信.....	9
（一）质量诚信管理.....	10
（二）质量文化建设.....	10
四、企业质量基础.....	10
（一）企业产品标准.....	10
（二）企业计量水平.....	10
（三）认证认可情况.....	10
（四）设备保证体系.....	11
（五）安全、环境管理情况.....	11
五、产品质量责任.....	12
（一）产品质量承诺.....	12
（二）产品召回情况.....	12
（三）质量奖励.....	12
六、质量风险控制.....	13
（一）质量投诉处理.....	13
（二）质量风险监测.....	14

企业质量信用报告

第一部分前言

一、报告编制说明

本公司公布的质量信用报告本着客观、公正的态度进行编写，报告内容真实、有效，符合企业实际情况，报告内容包括了质量组织管理体系、产品质量责任、质量诚信管理等质量理念和质量文化等。

报告组织范围：安徽新亚特电缆集团有限公司

报告时间范围：2020 年 1 月至 2020 年 12 月

报告发布周期：1 次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

二、董事长致辞

1992 年，乘邓小平同志视察南方春风应运而生的新亚特，自创业以来，在地方党委和社会各界关心支持下，在海内外广大新老客户信赖与激励下，经全体员工同心同德、奋力拼搏，公司得到长足发展，取得良好经济与社会效益，不但赢得客户良好口碑，而且为国家高端电缆产业发展做出积极贡献。

身处改革创新大时代，公司紧跟时代步伐，以“做一流企业、创世界品牌”为己任，始终坚守“诚信、品牌、感恩、双赢”的经营理念。同时，公司充分认识和适应经济发展新

常态，及时进行发展战略调整和一系列体制机制创新，不断加大研发投入，加强先进装备和优质人才引进，营造了良好企业氛围。近几年来，新亚特在业绩稳中有进、持续增长的同时，实现了市场国际化、产品高端化、管理信息化。

以中共十九大为标志、新时代的中国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段。在新时代，新亚特将坚持以质量为中心、以创新为动力，以科技为先导，直面经济全球化和一带一路建设对高端电缆产品的战略需求，对接资本市场，进一步加大研发投入，引进高端装备和人才。在抢抓市场机遇、增强新亚特产品质量在国际市场上的竞争力、做大做强企业实力的同时，做靓做响民族电缆品牌，持续为客户、为社会创造新的价值，为股东、为员工创造新的利益。

三、企业简介

安徽新亚特电缆集团有限公司成立于 1992 年，是集研发、生产、销售、服务为一体的专业化电缆制造企业，坐落于芜湖市无为县高沟特种电缆产业基地，公司拥有国内外先进生产、检测设备 1000 余台套，年产各种电线电缆 30 多万公里，产能达 20 亿元，为全国电线电缆纳税十强企业、国家高新技术企业、全国守合同重信用企业。公司占地面积 60 万平方米，员工 1200 人，其中中高级职称 92 人。

公司主导产品为电力电缆、仪表控制电缆、核电电缆、军品电缆、高铁电缆、新能源电缆、矿用电缆、船用电缆等

38 大系列上万种规格型号电缆，产品广泛应用于电力、核电、风电、石油、石化、新能源、军工、航天航空等诸多领域和重大工程。产品销售遍及全国 34 个省、市、自治区，并出口中东、中亚、北美、东南亚、非洲等等 20 多个国家和地区，深受国内外用户信赖。企业已成为中石油、中石化、中海油、国家电网、南方电网、五矿集团、国家能源、大唐集团、中煤集团、中车集团、中国核电、中广核等重大行业的供应商。

企业已建立省级研发中心，电缆工程研究院、博士后科研工作站等，构建了完善的自主创新体系和科研人才队伍。形成了一批企业自有核心制造技术，已获授权专利 140 余项，参与起草、编制国家和行业标准 10 余项，取得 20 项省部级科研成果，多次获得省部级科技奖励。其中我公司自主编制的仪表计算机电缆的企业标准被工信部评定上升为国家标准。公司先后荣获“国家火炬计划重点高新技术企业”、“国家企事业单位知识产权试点企业”、“全国安康杯优胜企业”、“全国守合同重信用企业”、“全国电线电缆行业质量领先品牌”、“全国产品和服务质量诚信示范企业”等荣誉称号。企业通过 ISO9001、ISO14000，ISO45001、GJB9000 和美国 APIQ1 等管理体系认证和 CCC、MA、CCS、PCCC、欧盟 CE、美国 UL、美国 API、挪威 DNV、英国 RL、俄罗斯 GOST、德国

TUV 等产品认证以及 AAA 级计量管理体系认证、AAA 级标准化良好行为企业认定。

第二部分报告正文

一、公司质量理念

新亚特电缆集团立足“做一流企业，创世界品牌”的企业愿景，肩负“以产品质量承担社会责任”的使命，秉持“诚信、品牌、双赢、感恩”的企业宗旨，树立崇尚质量、追求质量的发展理念，形成了质量第一、履行产品质量责任的经营意识，建立了质量诚信体系和以质取胜的经营战略。

二、内部质量管理

（一）质量管理机构

新亚特电缆集团依据精简高效的原则，建立了职能式管理的组织机构，设立了管理者代表，对公司的决策层、各工作岗位建立了详细的工作标准，制定了各单位职责条例。各单位各司其职、相互沟通配合，销售、技术开发、采购、来料检验、仓储、工艺准备、生产、检验、成品运输等运作流程脉络清晰流畅。为此，公司成立了：

企业管理部——负责建立、监控和完善公司内综合管理体系，建立整个公司的质量管理体系，全面推行质量管理工作，不断提升公司及供方整体质量管理水平。

供应管理部——负责公司所有供应商的考察及合作监

督等工作，建立供应商质量评价体系，不断提升供方整体质量管理水平。

品质管理部——负责外购原材料的入厂检测与试验，同时负责对公司整个产品的质量检验、质量控制及可靠性试验。

（二）质量管理体系

新亚特电缆集团自创始以来就推行 ISO9001 质量管理体系并获得 ISO9001 质量管理体系认证证书。同时还分别获得 ISO14001 环境管理体系和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证证书。较早获得中国质量认证中心颁发的中国国家强制性产品认证证书。2013 年新亚特电缆集团品牌被授予中国驰名商标，2016 年“亚峰牌交联聚乙烯电力电缆、亚峰牌硅橡胶绝缘电线电缆”获得安徽省名牌产品，2018 年“SIAIT 牌计算机仪表信号屏蔽电缆”获得安徽省名牌产品，2015/2017/2020 年获得中国线缆行业最具竞争力百强企业荣誉称号，2021 年获得安徽省优秀民营企业荣誉称号等。

在激烈的市场竞争中，产品质量是企业赢得市场的关键，优质的产品能为企业取得良好的市场信誉，进而博得用户的青睐。通过建立质量管理体系和不断完善，使全体员工贯彻“质量就是市场、就是企业的生命”的观念和意识，并要求员工在生产的第一道工序中，时刻警示自己，你的每一步操作都直接影响到产品的质量，影响到产品的市场信誉。所以，严把质量关，上道工序为下道工序负责，已成为员工生产过

程中的自觉意识。

（三）质量管理方法

公司建立了《管理评审控制程序》、《内部审核控制程序》，并根据内部审核需要培养了多名培训合格的内审员。为确保体系运行的有效性和持续改进，根据体系审核规定，公司每月

对内部各单位进行体系抽样检查，每年开展覆盖全公司范围的体系内审，对于审核发现的不符合项，公司组织各责任单位进行分析原因，制定纠正措施与预防控制措施，责任单位根据纠正预防措施落实整改，并评价整改效果，各问题整改验证合格后关闭。最终形成内部审核报告，对体系的整改及不合格项的预防提出建议，并作为管理评审的一个重要输入，报告管理者。

公司制定了《不合格品控制程序》、《产品质量检验和生产过程质量管理办法》、《例行检验和确认检验控制程序》，对不合格品进行了严格管控。公司所有的产品必须通过品管部检验合格发放合格证后方能流入下道工序或出厂。任何不合格产品均有明确标识、记录、评价、隔离和处理等要求，各种不合格产品返工、返修后必须经过重新检验合格后才能进入下道工序。

同时，根据《监视和测量控制程序》，对于所有出现的显性或隐性质量问题及不合格，品管部均有详细数据记录，

并由专人进行统计分析后，由责任单位依据《纠正与预防措施控制程序》制定纠正预防并进行整改，评估纠正预防措施有效之后方能关闭问题项，而且各种产品数据均可追溯。

综上所述，新亚特电缆集团建立了独具特色的质量管理体系，该体系强调系统优化、过程方法、质量工具应用的常规化和日常化，在各系统、各过程充分应用 PDCA 循环，持续改善、追求卓越。

三、企业质量诚信

（一）质量诚信管理

公司建立了质量诚信管理制度，覆盖了市场调研、产品开发、生产管理、设备管理、人员管理、物料管理、质量管理、生产工艺管理、质量标准管理、质量检验、销售管理、销售服务管理、市场信息反馈等各环节全过程的质量诚信制度，加强员工质量责任感和质量诚信意识的教育，开展质量诚信承诺活动。

我们对相关方的诚信经营理念是：

对用户的诚信——以高品质的产品、服务奉献给用户；

对供应商的诚信——坦诚相待、诚实守信、战略合作、多方共赢；

对社会相关方诚信——坚守信用和道义，依法纳税，构建和谐社区，主动承担企业社会责任，为国家、社会做出应有贡献。

（二）质量文化建设

公司以实现“传承工匠精神，专注电缆制造，以产品质量承担社会责任”的企业使命为指引，建设诚实守信、持续改进、创新发展、追求卓越的先进质量文化，建立了公司质量观、品牌观等。

在理念层面，“质量第一、顾客满意”、“第一次就把事情做对”、“工作零缺陷、过程零缺陷、产品零缺陷”、“上道工序为下道工序负责”的质量意识形成了共识；

在制度层面，通过绩效引导，规则制度，质量责任制的落实，确保质量文化得到有效的固化；

在要素层面，通过公司微信公众平台、公司网站、技能比武、质量知识竞赛、质量标兵，质量信得过班组评选等一系列活动，保证质量文化的传承与发展。

四、企业质量基础

（一）企业产品标准

公司认真贯彻执行国家、行业、和地方有关标准化的法律、法规、制度，重视研究和跟踪国际标准，所有产品均执行现行有效的国家、行业标准，并积极采用国际标准和国外先进标准。参与起草、编制国家和行业标准 10 余项，取得 20 项省部级科研成果，多次获得省部级科技奖励，其中我公司自主编制的仪表计算机电缆的企业标准被工信部评定上升为国家标准。解决行业质量管理中的问题，为行业的质量

管理做出贡献。

（二）企业计量水平

公司不断完善计量管理体系，不断完善《测量设备管理办法》，加强了计量管理工作，为加强计量管理，从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等进行检定、校验、使用监督、流转管理，建立了一整套管理文件和控制方法，多批次购置了精密的计量检测设备，大幅提高了产品的检验能力。卓有成效的计量管理为产品质量的稳定提高提供了良好的保证手段。

（三）认证认可情况

认证对企业产品质量形成规范与指引，企业反过来可以借助认证标准促进自身技术进步，提高产品性能质量。一直以来，新亚特电缆集团十分注重认证工作的开展与申报工作，通过多年的不断努力，产品销往全国各地并满足国家及地区的法律法规与标准要求，取得相关认证，如：APIQ1、CCC、MA、CCS、PCCC、欧盟 CE、美国 UL、挪威 DNV、英国 RL、俄罗斯 GOST、德国 TUV 等产品认证。

（四）设备保证体系

设备是生产产品的必备工具，良好的设备状态是保证产品质量的前提条件，其完好率和精度是保证产品质量的关键。公司具体做法是：

1、对影响产品质量的关键设备进行技术改造；

- 2、建立设备维护保养制度，定人、定责、定期进行维护；
- 3、成立检测中心，引进先进检验设备，完善各项检测手段；
- 4、对检测仪器、仪表进行定期计量检定，确保仪器、仪表处于完好状态等等。

（五）安全、环境管理情况

公司在环境职业健康安全管理手册中明确了公司的“环境方针”、“职业健康安全方针”和“环境和职业健康安全管理体系目标”。2008 年通过“环境和职业健康安全管理体系”认证；2012 年获得国家安全生产监督管理局颁发的“安康杯”优胜企业证书。公司制订了完备的各项管理制度、操作规程和体系文件，每年开展内部评审和外部监督审核，不断完善了公司安全、环保和职业健康管理工作。同时，公司培养了一批安全、环保和职业健康管理人员，建立了公司管理网络和“安标”、“体系”评审队伍。公司利用安全月、专项检查等各种形式的活动，组织开展对特种设备安全隐患查找与纠正整改工作，严格按照规定组织特种设备作业人员的取证和复审工作，保证所有特种设备作业人员持证上岗。

五、产品质量责任

（一）产品质量承诺

为了更好的回馈社会、回馈消费者，新亚特电缆集团始终致力于为用户提供优质的售后服务，郑重向客户承诺：

- 1、加强质量管理，确保质量体系有效运行，保证做到出厂

的产品达到标准化法规定的有关标准或合同要求。

2、保证为客户提供优质的售前售后服务。向客户介绍产品的性能和使用要求，提供有关的技术资料，当好客户参谋。

产品在客户使用过程中，发现质量问题，在接到客户通知后，24 小时内做出处理意见。如需现场解决，保证 48 小时内派出技术服务人员。

3、为重点工程配套的设备和产品，愿意接受客户监造。

4、如客户要求，可组织人员进行安装、调试。

5、保证兑现“三包”，在“三包”期限内的产品，客户发现产品质量问题，实行包修、包换、包退。

6、超过“三包”期限的产品，保证提供维修配件和根据客户需求做好维修服务工作。

（二）产品召回情况

为保证进入流通领域的、由各种原因导致的不合格产品及时、快速、完全的召回，确保质量安全管理体的有效性，公司建立了《产品召回管理规定》。明确了产品召回责任，规范了产品召回工作程序。到目前为止，公司被多家客户单位认定为优秀供应商，未出现过产品被召回现象。

（三）质量奖励

在质量领域，新亚特电缆集团由于在质量工作方面的卓越成绩，多次获得各级政府主管部门和行业协会的表彰和奖励，具体如下：

序号	获奖名称	获奖时间	颁发部门
1	全国守合同重信用企业	2014. 6	国家工商行政管理总局
2	国家火炬计划重点高新技术企业	2021. 10	科技部火炬高新产业开发中心
3	高新技术企业	2008. 8	安徽省科技厅
4	中国驰名商标	2013. 12	国家工商行政管理总局商标局
5	全国产品和服务质量诚信示范单位	2019. 3. 15	中国质量检验协会
6	全国电线电缆行业质量领先企业	2019. 3. 15	中国质量检验协会
7	全国百佳质量诚信标杆企业	2019. 3. 15	中国质量检验协会
8	中国线缆行业最具竞争力百强企业	2020. 9	线缆信息研究院
9	安徽省优秀民营企业	2021. 4	安徽省人民政府

六、质量风险控制

（一）质量投诉处理

公司开通了售后服务中心，为客户咨询、投诉、建议提供便利渠道，制定了客户投诉管理规定，确保客户投诉信息的快速传递与妥善处理。公司设定了年度“用户满意度”和“投诉回访满意度”的考核指标，定期检讨顾客投诉的种类及件数，通过质量例会等形式，分析顾客投诉，落实责任部门，并不断改善方法，提升顾客满意度。

（二）质量风险监测

公司在防范产品质量安全与风险时,实施全面风险管理,

由公司管理层和所有员工共同参与，并将风险意识转化为全体员工的共同认识和自觉行动，通过风险管理专业人才、系统科学的方法来实施，以确保所有的风险都得到识别，对识别的风险进行衡量并得以有效控制。对于客户方提出的产品安全性、质量方面的特殊要求时，业务部门将相关要求作为订单评审的重要输入内容。技术、工艺、品控等相关部门将其作为制定产品设计方案、工艺流程、检验及实验方法时的重要风险评估依据。